

Gmina Sulmierzyce
ul. Urzędowa 1
98-338 Sulmierzyce

Dotyczy: Specyfikacji istotnych warunków zamówienia dla zamówienia pn. „Usługa ubezpieczenia gminy Sulmierzyce”.: Znak sprawy: ZP.271.1.1.2020.AS

W nawiązaniu do Specyfikacji istotnych warunków zamówienia dla zamówienia pn. „Usługa ubezpieczenia gminy Sulmierzyce”.: Znak sprawy: ZP.271.1.1.2020.AS uprzejmie prosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania:

Pakiet 2 - ubezpieczenie komunikacyjne

1. W odniesieniu do założeń ogólnych opisanych w SIWZ oraz Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia w części Pakiet 2 – Ubezpieczenia komunikacyjne, uprzejmie prosimy o potwierdzenie, iż w zakresie nieuregulowanym w przetargu w odniesieniu do ubezpieczeń komunikacyjnych, stosowane będą ogólne warunki ubezpieczenia Wykonawcy (Ubezpieczyciela), w szczególności zastosowanie będą miały standardowe wyłączenia odpowiedzialności określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.
2. W wykazie pojazdów prosimy o uzupełnienie danych pojazdów od numeru 17 do 20. Prosimy o sprecyzowanie oczekiwanego zakresu ubezpieczenia dla tych pojazdów (w tabeli jest tylko NNW) oraz okresu ubezpieczenia.
3. Prosimy o sprecyzowanie jakiego rodzaju pojazdy specjalne ubezpieczone są w pozycjach 11, 12, 14.
4. W Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia część 1 w punkcie G. Ubezpieczenia komunikacyjne zawarta jest informacja, że przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (cz. 6 i 7). W związku z powyższym prosimy o sprecyzowanie zakresu ubezpieczenia pojazdów zawartych w załączniku nr 7 Wykaz pozostałych pojazdów, prosimy również o podanie okresu ubezpieczenia tych pojazdów.
5. Prosimy o sprecyzowanie jaka suma ubezpieczenia ma obowiązywać w ubezpieczeniu NNW kierowcy i pasażerów. W wykazie pojazdów podana jest suma ubezpieczenia 10 000,00 zł a w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia część 1 w punkcie G.4. podana jest suma ubezpieczenia 15 000,00 zł.
6. Zwracamy się o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji zapisu dotyczącego obligatoryjnego zakresu minimalnego autocasco punktu:
„12. samoczynnego stoczenia się pojazdu na terenie pochyłym,” poprzez dodanie zwrotu „jeżeli zdarzenie nie było spowodowane rażącym niedbalstwem”
„13. zassania wody przez pracujący silnik”, poprzez dodanie zwrotu „jeżeli zdarzenie nie było spowodowane rażącym niedbalstwem”
7. Zwracamy się o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza możliwość usunięcia zapisu:
15. uszkodzenia pojazdu spowodowane przez osoby, zwierzęta, przedmioty znajdujące się wewnątrz pojazdu.

8. Zwracamy się o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania poniższej treści klauzuli samolikwidacji drobnych szkód:
Ustala się, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia AC że w umowie tej może być stosowany tryb likwidacji uproszczonej na zasadach określonych w ust. 1 - 8.
1. Likwidacja uproszczona polega na możliwości wykonania naprawy uszkodzonego pojazdu, przed dokonaniem jego oględzin przez Ubezpieczyciela.
 2. Likwidacji uproszczonej podlegają wyłącznie szkody zaistniałe na terytorium RP, których całkowity koszt naprawy nie przekracza kwoty 10 000 PLN netto, pod warunkiem udokumentowania wystąpienia danej szkody w sposób określony w ust. 3 i 4.
 3. Dokumentację szkody, o której mowa w ust. 2, stanowi:
 - 1) dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa), zawierająca następujące zdjęcia pojazdu wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację oraz umożliwiający identyfikację ogólnego charakteru powstałego uszkodzenia:
 - zdjęcia całego pojazdu, z widoczną tablicą rejestracyjną, wykonane po tej samej przekątnej: jedno z przodu, drugie z tyłu pojazdu - ujęcie pierwsze ma obejmować przód i jeden bok, natomiast drugie tył i drugi bok pojazdu,
 - zdjęcie naklejki identyfikacyjnej z numerem rejestracyjnym,
 - zdjęcie pola numerowego z nr VIN,
 - zdjęcie tabliczki znamionowej,
 - zdjęcie licznika z widocznym przebiegiem,
 - zdjęcie przedstawiające zakres uszkodzeń, przy czym w przypadku uszkodzeń mało widocznych należy je zaznaczyć poprzez przyłożenie wskaźnika np. długopisu albo obrysować np. przy pomocy flamastra;
 - 2) w przypadku wymiany elementu - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:
 - zdjęcia uszkodzonego elementu w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia napisu firmowego) oraz identyfikację charakteru uszkodzenia,
 - zdjęcia elementu zamontowanego w pojeździe, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia znaku firmowego);
 - 3) w przypadku naprawy elementu - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:
 - zdjęcia uszkodzonego elementu w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający identyfikację charakteru i rozmiaru uszkodzenia,
 - zdjęcia wykonane po naprawie tego elementu;
 - 4) w przypadku naprawy lub wymiany szyby - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:
 - w przypadku rozbitej szyby – zdjęcia rozbitej lub uszkodzonej szyby (jej pozostałości lub odłamków) oraz napisu homologacyjnego lub, jeśli nie jest to możliwe, ze względu na całkowite uszkodzenie, szyby sąsiadującej z rozbita,
 - w przypadku pękniętej szyby lub odprysku – zdjęcia uszkodzonej szyby wraz ze zbliżeniem uszkodzenia oraz zbliżeniem napisu homologacyjnego,
 - zdjęcia zamontowanej lub naprawionej szyby wraz ze zbliżeniem napisu homologacyjnego;
 - 5) w przypadku szkód powstałych w wyniku kradzieży części lub wyposażenia - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca zdjęcia pojazdu uwidaczniające i umożliwiające stwierdzenie braku skradzionego elementu;
 4. Dokumentacja fotograficzna, o której mowa w ust. 3, powinna spełniać następujące kryteria: pliki zdjęciowe powinny mieć format plików JPG, rozdzielczość i kompresja powinna zapewniać dobrą czytelność zdjęcia przy objętości pojedynczego pliku ok. 300 KB. Ponadto zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w oryginale pliku obrazu cyfrowego.
 5. W przypadku zastosowania trybu likwidacji uproszczonej ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie przed rozpoczęciem naprawy i nie później niż w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o szkodzie, a w przypadku szkód kradzieżowych nie później niż w terminie 1 dnia od dnia powzięcia wiadomości o kradzieży, dokonać zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela oraz przy okazji tego zgłoszenia złożyć oświadczenie o zamiarze skorzystaniu z trybu likwidacji uproszczonej;
 - 2) przed rozpoczęciem naprawy uzyskać kosztorys naprawy sporządzony przez warsztat, który będzie dokonywał naprawy pojazdu; kosztorys powinien być sporządzony przez warsztat w systemach

Audatex, Eurotax lub DAT, a w przypadku braku danego modelu w systemach eksperckich dopuszcza się możliwość sporządzenia kosztorysu w systemie producenta pojazdu; stawka za roboczogodzinę nie może przekroczyć średniego poziomu stawek stosowanych przez zakłady naprawcze w danym regionie;

- 3) odstąpić od likwidacji uproszczonej jeżeli całkowity koszt naprawy wynikający z kosztorysu, o którym mowa w pkt 2, przekracza limit kwotowy szkody uprawniający do likwidacji uproszczonej określony w ust. 2;
- 4) wstrzymać się z wykonywaniem naprawy i niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o konieczności dokonania oględzin jeżeli w trakcie naprawy ujawnione zostaną dodatkowe uszkodzenia powodujące wzrost wartości naprawy ponad limit kwotowy określony w ust. 2; w takim przypadku dalszy proces likwidacji szkody odbywać się będzie zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczeń komunikacyjnych (OWU Ubezpieczyciela);
- 5) przekazać Ubezpieczycielowi kosztorys naprawy, o którym mowa w pkt 2, faktury dokumentujące dokonanie tej naprawy oraz dokumentację fotograficzną szkody, o której mowa w ust. 3, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, przy czym dokumentacja fotograficzna powinna być przekazana Ubezpieczycielowi na adres e-mail wskazany w umowie.
6. Wypłata odszkodowania następuje po dokonaniu przez Ubezpieczyciela weryfikacji dowodów, o których mowa w ust. 5 pkt 5.
7. Ubezpieczyciel może zmniejszyć odszkodowanie w zakresie, w jakim koszty naprawy nie są uzasadnione technologią producenta pojazdu lub w przypadku znacznej różnicy, pomiędzy jakością lub rodzajem elementów uszkodzonych a jakością lub rodzajem elementów zamontowanych w pojeździe w wyniku jego naprawy.
8. Na żądanie Ubezpieczyciela ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić pojazd do oględzin ponaprawczych, w terminie 7 dni od dnia otrzymania takiego żądania. Wykonanie tego obowiązku jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
9. Zwracamy się o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany treści §7 ust. 1 wzoru umowy dla Części 2 zamówienia poprzez dodanie zdania:
„W przypadku szkody kradzieżowej lub szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo powiadomić policję niezwłocznie po powzięciu informacji o którymkolwiek z tych zdarzeń, powiadomić Ubezpieczyciela niezwłocznie po powzięciu informacji o którymkolwiek z tych zdarzeń, jednak nie później niż w najbliższym dniu roboczym, przy czym przez dzień roboczy rozumie się dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy”
10. Zwracamy się o przedłużenie terminu złożenia ofert do dnia 2020-02-20

Z poważaniem